



Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

DIMA Materiales y Servicios Para la Construcción, S.A. de C.V., conocida como Solenco, con domicilio en Calle Venusatiano Carranza s/n, Quinta sección, Papalotla, Tlaxcala. 90790, proporciona el acceso a su sitio web www.solenco.mx bajo los siguientes términos y condiciones. Al utilizar nuestro sitio web y/o realizar un pedido, aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con estos términos, no debes utilizar nuestro sitio web.

2. Definiciones

En estos términos y condiciones:

- "Cliente" se refiere a la persona que accede y utiliza el sitio web y/o realiza una compra.
- "Producto" se refiere a cualquier material o servicio ofrecido por Solenco a través del sitio web.

- "Sitio web" se refiere a www.solenco.mx.

3. Uso del Sitio Web

El acceso y uso de este sitio web están permitidos temporalmente, y nos reservamos el derecho de retirar o modificar el servicio sin previo aviso. Queda prohibido el uso indebido de este sitio web, incluyendo, pero no limitado a, actos de piratería, actos delictivos o infracción de los derechos de terceros.

4. Productos y Servicios

Solenco ofrece una variedad de productos y servicios de materiales y servicios para la construcción. Todos los productos están sujetos a disponibilidad y nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto que ofrezcamos. Los precios de los productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

5. Pedidos y Pagos

Para realizar un pedido, el cliente debe seguir el procedimiento de compra en línea disponible en nuestro sitio web o contactarnos directamente. Al hacer un pedido, el cliente acepta los precios y descripciones de los productos.

Formas de Pago:

- Pagos en línea: Los pagos pueden realizarse a través de los métodos autorizados y proporcionados en nuestra plataforma, los cuales son gestionados por proveedores de servicios de pago externos como Conekta.
- Otros métodos de pago: También aceptamos pagos en efectivo, transferencias bancarias y otros métodos de pago previamente acordados con nuestro equipo de ventas.

Responsabilidad del Cliente:

- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que toda la información de pago proporcionada sea precisa y completa.
- Solenco no se responsabiliza por cualquier problema o demora que pueda surgir del uso de proveedores de servicios de pago externos.
- Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier pedido que no haya sido pagado de manera adecuada o que presente sospechas de fraude.

6. Envíos y Entregas

Solenco se compromete a enviar los productos en el plazo indicado en el momento de la compra. Los plazos de entrega son aproximados y pueden variar. La responsabilidad del riesgo de pérdida y título de los productos pasa al cliente al momento de la entrega.

7. Cancelaciones y Devoluciones

Las solicitudes de cancelación pueden realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido, siempre y cuando no haya sido procesado ni enviado. Las devoluciones se aceptarán únicamente si el producto recibido es incorrecto o presenta defectos de fabricación, notificando a Solenco dentro de las 12 horas posteriores a la recepción.

8. Garantías y Responsabilidad

Solenco ofrece garantías limitadas según se especifica en la descripción del producto. No seremos responsables por daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de usar los productos. La responsabilidad de Solenco se limita al valor de los productos adquiridos.

9. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes, y software, son propiedad de Solenco y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado de estos contenidos está prohibido.

10. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales se regirá conforme a nuestro Aviso de Privacidad, disponible en nuestro sitio web. Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y a utilizar sus datos únicamente para los fines establecidos en nuestro Aviso de Privacidad.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Solenco se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas al momento de su publicación en el sitio web. Es responsabilidad del cliente revisar los términos y condiciones periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Puebla, Puebla.

13. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, puedes contactarnos en admin@solenco.mx o al teléfono 222 754 1331.

14. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar nuestro sitio web y/o realizar un pedido, aceptas y te comprometes a cumplir con estos términos y condiciones.